

Consulting Services

L'implementazione richiede consulenza, ma consulenza richiede anche implementazione.

Nelle industrie manifatturiere come quella automobilistica che, non ha un contatto diretto con i propri clienti, la gestione dei processi e delle prestazioni orientati verso il cliente deve affrontare sfide particolari. Non dobbiamo tenere d'occhio soltanto i nostri processi e servizi, ma anche i successi ed i processi correlati responsabili per le vendite delle reti commerciali europee.

Come regola generale la motivazione del nostro incarico è l'insoddisfazione per le prestazioni di un'intera rete europea o di singoli mercati o per troppi rischi che, alla fine portano a danni economici. Ne sono un esempio l'inadeguatezza delle prestazioni dei punti di vendita, l'inadeguatezza del servizio o il mancato rispetto dei contratti o degli SLA.

Mantenendo come obiettivo fisso l'implementazione analizziamo questi problemi in loco con i nostri strumenti e sviluppiamo soluzioni personalizzate che implementiamo orientate al successo in seguito. Ottimiziate i vostri risultati economici con il supporto di EXCON Selective Coaching.

I nostri servizi in sintesi:

- Analisi della situazione con l'identificazione dei fattori critici di successo
- Sviluppo di concetti individuali secondo l'EXCON Selective Approach
- Elaborazione di soluzioni di implementazione pragmatiche
- Implementazione dei concetti e follow-up per l'attuazione
- Su richiesta possiamo assumere compiti o processi completi per diversi anni

Referenced Partner:**Mario Megna****Position:** Director**Company:** EXCON Controlling Italia Srl**E-mail:** mario.megna@excon.com**Phone:** +39 348 580 2285**Source URL:** <https://it.excon.com/it/soluzioni/sales-suite/consulting-services>