

Credit Suite

Sfruttate le vostre possibilità per limitare i danni

Nell' ambito della gestione del credito mettiamo insieme i nostri servizi per ridurre al minimo le perdite subite. L' obiettivo è porre rimedio a un finanziamento o contratto di leasing difettoso. Se la risoluzione del contratto dovesse comunque essere inevitabile o prima ancora che le nostre attività abbiano avuto luogo, la nostra soluzione è completata da fasi di processo su misura come il trasporto e il remarketing.

In qualità di specialista esperto EXCON è in grado di alleggerire i processi interni complessi e di controllarli in modo efficiente e flessibile. La struttura modulare della nostra gestione del credito consente di sviluppare un approccio di soluzione individuale.

EXCON offre soluzioni individuali nelle aree di Risk & Compliance, Process & Performance, Customer Centricity e Process Outsourcing di altissima qualità e a livello internazionale.

Offriamo mezzi efficaci per ottimizzare i processi e le prestazioni aziendali e quindi garantire e aumentare il vostro successo economico a lungo termine.

La conformità con i requisiti dei clienti, i codici di condotta, le leggi e le linee guida non è solo una questione di routine per EXCON nell' esecuzione dei nostri servizi ai nostri clienti, ma anche ai clienti dei nostri clienti. Creiamo trasparenza e pertanto ci impegniamo a sottoporci a verifiche periodiche secondo la procedura TÜV PROFiCERT-plus "Raccolta equa dei crediti" in aggiunta alla norma DIN EN ISO 9001.

I componenti dell'audit sono, tra gli altri:

- l'allineamento dell'organizzazione alla politica e agli obiettivi aziendali, nonché ai principi di "fair collection" e al loro grado di realizzazione
- la conformità ai requisiti del cliente
- gestione e rispetto delle linee guida sulla conformità
- la misurazione trasparente delle prestazioni dei processi con indicatori di performance chiave definiti individualmente
- Monitoraggio della gestione dei reclami
- Codice di condotta nei rapporti con i clienti e i clienti dei nostri clienti, nonché requisiti per la comunicazione interna ed esterna.
- Elaborazione e gestione dell'ordine e dei contratti senza ambiguità e conformi alla legge
- Qualifica dei dipendenti e degli agenti direttamente coinvolti e loro perfezionamento professionale

Referenced Partner:**Mario Megna****Position:** Director**Company:** EXCON Controlling Italia Srl**E-mail:** mario.megna@excon.com**Phone:** +39 348 580 2285**Source URL:** <https://it.excon.com/it/soluzioni/credit-suite>