

## smartINPUT

### smartINPUT - Gestione degli ingressi digitali

Parte dei nostri processi di back-office altamente digitalizzati e automatizzati per la gestione dei contatti e dei clienti è smartINPUT. Nel contesto di un BPO, smartINPUT include la digitalizzazione della classica posta fisica in entrata, l'accettazione di tutti gli altri canali in entrata (posta, fax, social media, messaggi istantanei) così come l'elaborazione tramite soluzione OCR/ICR per la classificazione dei documenti e l'assegnazione dei dati master. Le soluzioni personalizzate completano il portafoglio con un'elaborazione caso-chiusura (elaborazione light), in cui tutti i dati necessari per la transazione aziendale sono già letti e trasferiti al sistema bancario centrale all'interno dell'elaborazione Input Management.

Il vantaggio principale di una soluzione di gestione degli ingressi completamente integrata è la rapida disponibilità di informazioni rilevanti e l'elevato grado di automazione. A seconda dei casi aziendali, le transazioni commerciali standardizzate sono completamente automatizzate o semi-automatizzate ed elaborate in pochi minuti. Gli scenari applicativi iniziano con la semplice manutenzione dei dati anagrafici, attraverso l'inserimento dell'applicazione alle richieste di pagamento.

smartINPUT può essere fornito sia come modello BPO che come Software as a Service (SaaS) in conformità a tutti i requisiti normativi.

#### smartINPUT in sintesi:

- Gestione degli ingressi fisici e digitali in un percorso BPO
- Soluzione standardizzata per istituzioni finanziarie e altre società
- Elevato grado di automazione ed elaborazione scura
- Integrazione e automazione dei processi burocratici
- Soluzione software e hardware come parte di un BPO o come soluzione software-as-a-service (SaaS)

**Referenced Partner:**

**Mario Megna**



**Position:** Director

**Company:** EXCON Controlling Italia Srl

**E-mail:** [mario.megna@excon.com](mailto:mario.megna@excon.com)

**Phone:** +39 348 580 2285

**Source URL:** <https://it.excon.com/it/soluzioni/performance-suite/automated-backoffice/smartinput>